



### ***NEW JERSEY LOTTERY RETAILER CODE OF CONDUCT***

To support the New Jersey Lottery's commitment to ensuring integrity, honesty and fairness, licensed Lottery Retailers and their employees must responsibly sell and redeem New Jersey Lottery tickets with integrity, respect and social responsibility in the following manner:

#### ***INTEGRITY***

- Retailer will adhere to the Lottery's commitment to maintaining a positive brand image and positive playing experience for our customers.
- Retailer will comply with all laws and regulations that apply to the Lottery.
- Retailer will follow all Lottery operating procedures, including proper Lottery terminal security, establishing and maintaining inventory control, and reporting all lost or stolen Lottery tickets as soon as they are detected.
- Retailer will make game rules and game information, such as prize details and game results, readily available to customers.
- Retailer will adhere to the Lottery's policies pertaining to the proper payment of prizes.
- Retailer will cooperate with all investigative, security inspection and compliance activities conducted by Lottery personnel or any law enforcement or regulatory agency.

#### ***RESPECT***

- Retailer will promote fair, honest and courteous treatment of all customers.
- Retailer will answer all reasonable customer questions or direct customers to contact the Lottery as necessary.

#### ***SOCIAL RESPONSIBILITY***

- Retailer will sell Lottery tickets to, and redeem winning Lottery tickets for, only individuals who are 18 years of age or older.
- Retailer will never pay an incorrect, discounted prize amount or an amount that exceeds the Lottery's cashing limit, including the cashing of a winning ticket as a "service" to customers or friends.
- Retailer acknowledges that failure to conform to this New Jersey Lottery Retailer Code of Conduct will result in disciplinary action, up to and including revocation of the New Jersey Lottery Retailer License.

**Anything can happen in Jersey.™**



Must be 18 or older to buy a lottery ticket. Please play responsibly.  
If you or someone you know has a gambling problem, call 1-800-GAMBLER®.



### **CÓDIGO DE CONDUCTA PARA EL VENDEDOR MINORISTA DE LA LOTERÍA DE NUEVA JERSEY**

Para apoyar el compromiso de la Lotería de Nueva Jersey de garantizar la integridad, honestidad y equidad, los vendedores minoristas con licencia de la Lotería y sus empleados deben vender con responsabilidad y canjear los boletos de la Lotería de Nueva Jersey con integridad, respeto y responsabilidad social de la siguiente manera:

#### **INTEGRIDAD**

- El vendedor minorista adhiere al compromiso de la Lotería de mantener una imagen de marca positiva y una experiencia de juego positiva para nuestros clientes.
- El vendedor minorista cumplirá con todas las leyes y normativas que se apliquen a la Lotería.
- El vendedor minorista seguirá todos los procedimientos operativos de la Lotería, que incluyen la adecuada seguridad de las terminales de la Lotería, establecer y mantener el control de los inventarios e informar todos los boletos extraviados o robados tan pronto como sean detectados.
- El vendedor minorista pondrá a inmediata disposición de los clientes las reglas de juego y la información sobre el juego, tales como los detalles de los premios y los resultados de los juegos.
- El vendedor minorista cumplirá las políticas de la Lotería con respecto al pago correcto de los premios.
- El vendedor minorista cooperará con todas las actividades de investigación, seguridad, inspección y cumplimiento llevadas a cabo por el personal de la Lotería o cualquier agencia de cumplimiento de la ley o regulatoria.

#### **RESPECTO**

- El vendedor minorista promoverá el tratamiento justo, honesto y cordial a todos los clientes.
- El vendedor minorista responderá a todas las preguntas razonables de los clientes o indicará a los clientes que se comuniquen con la Lotería si fuera necesario.

#### **RESPONSABILIDAD SOCIAL**

- El vendedor minorista venderá los boletos de la Lotería y les pagará los boletos ganadores de la Lotería únicamente a las personas que tengan 18 años de edad o más.
- El vendedor minorista nunca pagará un monto incorrecto, con descuento del premio o un monto que exceda el límite de cobro en efectivo establecido por la Lotería, incluyendo el cobro en efectivo de un boleto como un "servicio" a clientes o amigos.
- El vendedor minorista reconoce que el incumplimiento de este Código de Conducta para el Vendedor Minorista de la Lotería de Nueva Jersey ocasionará acciones disciplinarias que podrán llegar a la revocación de la Licencia del Vendedor Minorista de la Lotería de Nueva Jersey.

**Todo puede pasar en Jersey.™**



Debe tener 18 años o más para comprar un boleto de la Lotería. Juegue con responsabilidad. Si usted o alguien que conoce tiene un problema con el juego, llame al 1-800-GAMBLER®.